

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- **Edad mínima de ingreso:** La edad mínima para el ingreso a la zona VIP es de 18 años tanto para mujeres como para hombres.
- **Entradas intransferibles:** Todas las entradas son estrictamente intransferibles y se respetarán los datos registrados al momento de la compra. No se permitirá el ingreso de personas que intenten utilizar una entrada que no esté registrada a su nombre.
- **Presentación de documento oficial:** Al momento de la lectura del código QR de la entrada, se requerirá la presentación de un Documento Oficial de Identidad que coincida con los datos registrados en la entrada. Si se han adquirido más de una entrada, todos los asistentes deberán ingresar acompañados por la persona titular de las entradas.
- **Uso único de la entrada:** Cada entrada puede ser utilizada únicamente en la fecha especificada en la compra. No se permitirá el acceso en fechas distintas a las indicadas en la entrada.
- **Responsabilidad del asistente:** Los asistentes deben cumplir con las normas, políticas y decisiones establecidas por Flow Live durante su visita. El incumplimiento de estas normas puede resultar en la expulsión del evento sin derecho a reembolso.
- **Política de reembolso:** Las compras no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.
- **Privacidad y seguridad de datos:** La plataforma de compra garantiza que los datos personales proporcionados durante la compra de entradas se utilizarán exclusivamente para fines relacionados con el evento y se mantendrán en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables.
- **Cambios en los términos y condiciones:** Flow Live se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones a estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos a partir de su publicación en el sitio web de la ticketera.

Al realizar la compra de la entrada, usted acepta y está de acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento para el ingreso al evento Flow Live en Arequipa, Perú.